



INTERNATIONAL FEDERATION FOR ARBITRATION



P-26 Monitoring, Evaluation and Performance Policy

سياسة المتابعة والتقييم وقياس الأداء

International Federation of Arbitration (IFA)

1. التعريف

سياسة المتابعة والتقييم وقياس الأداء هي الإطار الذي ينظم عمليات مراقبة الأداء المؤسسي، وتقييم الأنشطة والبرامج، وقياس مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للاتحاد

2. الهدف

تهدف هذه السياسة إلى تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الكفاءة، وضمان تحقيق الأهداف، ودعم اتخاذ القرار، وتعزيز الشفافية والمساءلة

3. نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع الإدارات، والفروع، والبرامج، والمشاريع، وكافة الأنشطة التي ينفذها الاتحاد

4. المبادئ الأساسية

تعتمد هذه السياسة على الموضوعية، والدقة، والشفافية، والاستمرارية، والتحسين المستمر

5. المتابعة المؤسسية

يتم متابعة تنفيذ الخطط والبرامج بشكل دوري لضمان الالتزام بالأهداف المحددة

6. التقييم المؤسسي

يتم تقييم الأداء والنتائج بناءً على معايير ومؤشرات محددة

7. مؤشرات الأداء (KPIs)

يتم تحديد مؤشرات أداء رئيسية لقياس مستوى الإنجاز والكفاءة

8. جمع البيانات وتحليلها

يتم جمع البيانات بشكل منهجي وتحليلها لاستخلاص النتائج والتوصيات

9. التقارير الدورية

يتم إعداد تقارير دورية توضح مستوى الأداء والتقدم في تنفيذ الأعمال

10. تقييم المشاريع والبرامج

يتم تقييم المشاريع من حيث الفعالية، والكفاءة، والأثر، والاستدامة

11. التغذية الراجعة

يتم استخدام نتائج التقييم لتحسين الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية

12. المساءلة المؤسسية

يتم تعزيز المساءلة من خلال مراجعة الأداء وربط النتائج بالمسؤوليات



INTERNATIONAL FEDERATION FOR ARBITRATION



13. التحسين المستمر

يتم تطوير الأداء بشكل مستمر بناءً على نتائج التقييم والتحليل

14. الامتثال المؤسسي

يتم الالتزام بالمعايير والسياسات المعتمدة في عمليات التقييم والمتابعة

15. المخالفات

تشمل المخالفات تقديم بيانات غير دقيقة، أو عدم الالتزام بعمليات التقييم

16. الجزاءات

تشمل الجزاءات التنبيه، أو المساءلة، أو اتخاذ إجراءات إدارية حسب طبيعة المخالفة

17. المراجعة والتحديث

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لضمان تطويرها وتحسينها

18. الملاحق

تشمل الملاحق نماذج التقارير، ومؤشرات الأداء، وأدوات التقييم